



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE RORAIMA
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO
DIRETORIA DE AVALIAÇÃO E INFORMAÇÃO
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO**

Serviço de Informação ao Cidadão – SIC/UFRR

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO 2018

Buscando cumprir com as exigências da Lei nº 12.527/2011, a Universidade Federal de Roraima, vem conseguindo estabelecer medidas que viabilizam o acesso a dados e informações institucionais, sendo que em 2018, além dos atendimentos dos pedidos de informação encaminhados via Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), foi disponibilizado ao público o site de dados abertos da instituição, <https://dados.ufrr.br/>.

Tornado público em maio de 2018, o site <https://dados.ufrr.br/> atende diretriz estabelecida pelo Decreto nº 8.777/2018 e também pelo Plano de Dados Abertos da UFRR (Resolução CUni nº 14/2017, de 15/12/2017 - https://dados.ufrr.br/dataset/decreto-lei-n-12527-2011-resolucao_pda_ufrr), e atualmente, o site abriga 11 (onze) grupos de informações e 52 (cinquenta e dois) conjuntos de dados.

Possuindo vinculação automática com o Portal Brasileiro de Dados Abertos (<http://dados.gov.br/>), o site de dados abertos da UFRR é uma ferramenta de transparência ativa importante para que pesquisadores e o cidadão comum possam conhecer, se informar e ou construir conhecimentos a partir das publicações da Universidade.

Pelo Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão, desde 2012, a UFRR recebeu 522 (quinhentos e vinte e dois) pedidos de informação. Somente em 2018, foram recepcionados 160 (cento e sessenta) pedidos, com uma média de 3,89 (três vírgula oitenta e nove) perguntas por pedido de informação.

Perfil dos solicitantes e-SIC:

Tipos de Solicitante		
Pessoa Jurídica	1	0,81 %
Pessoa Física	123	99,19 %

Gênero	
M	48,78%
F	47,15%
Não Informado	4,07%



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE RORAIMA
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO
DIRETORIA DE AVALIAÇÃO E INFORMAÇÃO
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO**

Escolaridade	
Pós-graduação	39,84%
Mestrado/Doutorado	24,39%
Ensino Superior	23,58%
Não Informado	7,32%
Ensino Médio	4,07%
Ensino Fundamental	0,81%

Principais temas das solicitações encaminhadas via e-SIC:

Temas das solicitações		
Categoria e assunto	Quantidade	% de Pedidos
Governo e Política - Administração pública	101	63,13%
Educação - Educação superior	20	12,50%
Governo e Política - Fiscalização do estado	5	3,13%
Educação - Legislação educacional	3	1,88%
Trabalho - Profissões e ocupações	3	1,88%
Cultura, Lazer e Esporte - Cultura	2	1,25%
Educação - Educação à distância	2	1,25%
Educação - Profissionais da educação	2	1,25%
Governo e Política - Política	2	1,25%
Justiça e Legislação - Legislação e jurisprudência	2	1,25%



UNIVERSIDADE FEDERAL DE RORAIMA
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO
DIRETORIA DE AVALIAÇÃO E INFORMAÇÃO
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Considerando que o prazo legal para resposta ao solicitante é de 20 (vinte) dias, a UFRR conseguiu estabelecer suas respostas, por meio do e-SIC, em um tempo médio de 9,4 (nove vírgula quatro) dias, isto, graças a colaboração das diversas unidades que compõe a estrutura administrativa da Universidade. No que se refere aos recursos interpostos pelos usuários do Sistema, podemos visualizar os seguintes números:

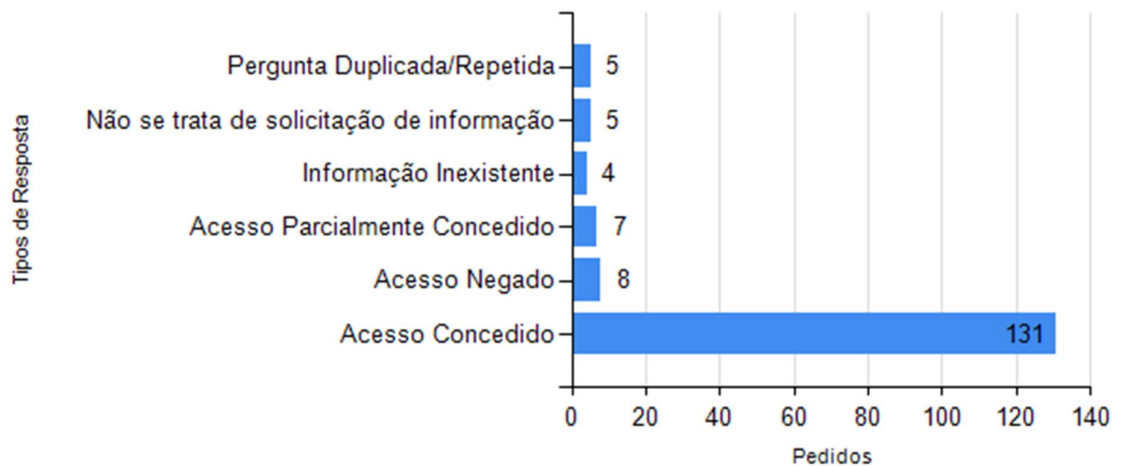
Pedidos de Informação	Recurso ao Chefe Hierárquico	Recurso à Autoridade Máxima	Recurso à CGU	Recurso à CMRI
160	19	02	02	00

Resposta aos pedidos de acesso à informação:

Tempo médio de resposta: 9,47 dias

	Quantidade	Porcentagem dos pedidos	%
Prorrogações:	7	4,38	%

Pedidos por tipo de resposta





UNIVERSIDADE FEDERAL DE RORAIMA
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO
DIRETORIA DE AVALIAÇÃO E INFORMAÇÃO
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Razões da negativa de acesso				
Descrição	Quantidade	%	% de pedidos	
Pedido desproporcional ou desarrazoado	4	50,000 %	2,50	%
Processo decisório em curso	2	25,000 %	1,25	%
Pedido exige tratamento adicional de dados	1	12,500 %	0,63	%
Pedido incompreensível	1	12,500 %	0,63	%
TOTAL:	8	100,00 %	5,01	%

É preciso mencionar que a UFRR também recebe outros pedidos de informação via telefone (95-36247310) e via email (sic@ufr.br), mas estes não chegam a 5% dos pedidos encaminhados anualmente pelo e-SIC .